

## Herzlich Willkommen im Pflegezentrum Paulinenpark!

Ein Umzug ins Pflegeheim wirft manche Frage auf. Im Folgenden haben wir die aus unserer Sicht wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt. Wenn Sie darüber hinaus Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an.

### Ansprechpartner

Hausleitung	Eberhard Frei	Tel: 585 329 – 100 E-Mail: frei@diak-stuttgart.de
Pflegedienstleitung	Dajana Pejic	Tel: 585 329 – 150 E-Mail: pejic@diak-stuttgart.de
Hauswirtschaftsleitung	Katharina Lutz	Tel: 585 329 – 160 E-Mail: lutzk@diak-stuttgart.de
Heimverwaltung Mo, Mi, Fr.: 08.00 Uhr - 14.00 Uhr Di. und Do.: 11.00 Uhr - 17.00 Uhr	Elisabeth Bühl	Tel: 585 329 – 152 E-Mail: buehle@diak-stuttgart.de
Wohnbereiche Hoppenlau und Hölderlin (1. Etage)		Tel: 585 329 - 110
Wohnbereiche Rosenberg und Silberburg (2. Etage)		Tel: 585 329 - 120
Wohnbereiche Liederhalle und Diakonissenplatz (3. Etage)		Tel: 585 329 - 130
Heimkostenabrechnung	Giusi Sciandrone	Tel: 991 – 4212 E-Mail: sciandrone@diak-stuttgart.de

### Arzt / Hausarzt

Bitte klären Sie rechtzeitig vor dem Einzug mit Ihrem Arzt/Hausarzt, ob er die weitere Betreuung auch im Paulinenpark übernimmt. Sollte ein Arztwechsel notwendig werden, ist zusätzlich zu beachten, dass nicht alle Ärzte am sogenannten Hausarzt-Programm der Krankenkassen teilnehmen. Deshalb muss gegebenenfalls ein bestehender Hausarzt-Vertrag rechtzeitig gekündigt werden.

Eine Aufstellung der Ärzte mit Hausarzt-Verträgen finden Sie unter [www.medi-arztsuche.de](http://www.medi-arztsuche.de). Eine Aufstellung der Ärzte, die regelmäßig in den Paulinenpark kommen, stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### Arztbesuche etc.

Die Begleitung von Bewohnern zum Arzt oder ins Krankenhaus oder zu sonstigen Terminen außer Haus liegt in der Verantwortung des Bewohners selbst bzw. dessen Angehörigen. In Ausnahmefällen und wenn die personellen Kapazitäten vorhanden sind, kann das Pflegeheim die Begleitung stellen. Die Kosten für das Begleitpersonal werden derzeit mit 4,00 € je angefangener Viertelstunde abgerechnet.

## **Begegnungsstätte**

Die Begegnungsstätte im Paulinenpark ist offen für alle - für die Bewohnerinnen und Bewohner des Hauses und für Gäste von außerhalb. An schönen Tagen bietet die Sonnenterrasse im Garten Ruhe und Entspannung im Trubel des Stuttgarter Westens. Veranstaltungen, die wir dort organisieren, sind für unsere Bewohner meist kostenfrei. Für Ihre Veranstaltung können Sie die Begegnungsstätte auch mieten. Bitte sprechen Sie uns an.

## **Beistellbetten**

In Ausnahmesituationen ist es möglich, dass Angehörige von Bewohnern die Nacht im Bewohnerzimmer verbringen. Für diese Fälle stellen wir Beistellbetten zur Verfügung.

## **Besuchszeiten**

Wir sind ein offenes Haus und haben keine geregelten Besuchszeiten. Wenn es der Gesundheitszustand erfordert, können Angehörige auch über Nacht bleiben.

## **Bewohnerbeirat**

Zur Vertretung der Bewohnerinteressen wählten diese im Januar 2016 einen Bewohnerbeirat. Dem Bewohnerbeirat gehören aktuell drei Bewohner und eine Angehörige an.

## **Bewohnerzimmer**

Jedes Zimmer ist ausgestattet mit: Pflegebett, Nachttisch, Tisch, Stuhl, Kommode, Einbauschränk und Stehleuchte. Das Mobiliar kann durch eigene Möbel des Bewohners ergänzt werden, sofern die Wände nicht beschädigt werden. Bilder können ebenfalls aufgehängt werden.

Die Zimmer können von innen mit einem Drehknopf verschlossen werden. Außerdem erhalten Sie beim Einzug auf Wunsch einen Zimmerschlüssel. Geht dieser verloren, muss das Schloss getauscht werden, wofür wir einen Kostenersatz von 120,00 € erheben.

## **Fernseher**

Der Paulinenpark hat Kabelfernsehen, das wir unseren Bewohnern kostenfrei zur Verfügung stellen. Wenn Ihr Fernsehgerät einen Empfänger für Kabelfernsehen eingebaut hat, können Sie es einfach an den Antennenanschluss im Zimmer anschließen. Hat Ihr Fernseher keinen eingebauten Empfänger für Kabelfernsehen, dann ist ein zusätzliches Empfangsgerät notwendig. Das können Sie, ebenso wie das Antennenkabel, in jedem Elektronikgeschäft kaufen.

Für Kurzzeitpflegegäste besteht die Möglichkeit ein Fernsehgerät vom Haus auszuleihen. Die Mietkosten betragen 3,50 € pro Tag. Die Verfügbarkeit der Leihfernseher ist begrenzt.

## **Friseur und Fußpflege**

Friseur und Fußpflege kommen regelmäßig in den Paulinenpark. Termine können über die Pflege Mitarbeiter im Wohnbereich vereinbart werden. Sowohl der Friseur als auch die Fußpflege rechnen direkt mit dem Bewohner ab.

## **GEZ-Gebühren**

Zurzeit sind Bewohner in Pflegeheimen von den GEZ-Gebühren befreit.

### **Hausarzt**

Bitte teilen Sie uns, wenn möglich, schon vorher oder spätestens an Ihrem ersten Tag in unserem Hause mit, welcher Arzt Sie zurzeit betreut. Sollte Ihr Hausarzt Ihre Betreuung nicht weiter übernehmen, vermitteln wir für Sie gerne den Kontakt zu einem Hausarzt mit dem wir zusammen arbeiten. Bei Bedarf werden Fachärzte hinzugezogen.

### **Haustiere**

Grundsätzlich ist es möglich, ein kleines Haustier (z.B. ein Vogel oder Hamster) mit in den Paulinenpark zu bringen. Es muss jedoch gewährleistet sein, dass das Haustier keinen anderen Bewohner stört und dass das Haustier von Ihnen oder Ihren Angehörigen stets gut versorgt ist. Auf jeden Fall ist eine vorherige Zustimmung der Heimleitung notwendig!

### **Inkontinenzmittel**

Sind vom Hausarzt Inkontinenzmittel verordnet, so erhalten Sie die für Sie geeigneten Inkontinenzmittel vom Pflegeheim.

Kurzeitpflegegäste bringen ihre verordneten Inkontinenzmittel bitte selbst mit ins Pflegeheim. Alternativ können Sie uns auch die ärztliche Verordnung (Rezept) mitbringen. Dann erhalten Sie die Inkontinenzmittel vom Pflegeheim.

### **Mahlzeiten**

Die Mahlzeiten, werden, wenn möglich, gemeinsam in der Wohnküche eingenommen. Können die Mahlzeiten aus gesundheitlichen Gründen nicht in der gemeinsamen Wohnküche eingenommen werden, servieren wir sie aufs Zimmer.

Wünschen Sie aus anderen Gründen, die Mahlzeiten in Ihrem Zimmer serviert zu bekommen, so ist das eine Zusatzleistung, für die wir zurzeit 5,00 € pro Tag abrechnen.

In jeder Wohnküche hängt der Speiseplan für die aktuelle Woche aus. Zum Mittagessen kann zwischen zwei Menüs ausgewählt werden.

### **Medikamente und Hilfsmittel**

Bitte teilen Sie uns ebenfalls, wenn möglich, vorher, spätestens bei Ihrem Einzug mit, welche Medikamente und Hilfsmittel (z.B. Rollstuhl) Ihnen verordnet wurden und bringen Sie diese mit. Wir arbeiten mit der Rosenberg Apotheke und dem Sanitätshaus Kächele zusammen. Die verordneten Medikamente und Hilfsmittel werden von den Partnern direkt in den Paulinenpark geliefert. Die gelieferten Medikamente und Hilfsmittel rechnet die Apotheke bzw. das Sanitätshaus direkt mit Ihnen ab.

Mit der Rosenberg Apotheke haben wir vereinbart, dass die Medikamente bewohnerbezogen verblistert werden. Das individuelle Verblistern macht die Medikamentengabe sicherer, hat aber zur Folge, dass die Verblisterung für alle Bewohner verbindlich ist.

### **Pflegeprodukte und Hygieneartikel**

Der Paulinenpark stellt Waschlotion, Haarshampoo, Zahncreme etc. zur Verfügung. Sie können aber auch gerne Ihre persönlichen Pflegeprodukte mitbringen. Um eine gute Pflege leisten zu können, ist es für Männer empfehlenswert, einen elektrischen Rasierer mitzubringen.

Hygieneartikel und ein Nagelscheren-Set sollten Sie ebenfalls mitbringen. Sie sind meist sehr individuell und persönlich, so dass wir dies nicht bereitstellen können.

### **Seelsorge und Gottesdienste**

Der Paulinenpark verfügt über haupt- und ehrenamtliche evangelische Seelsorger. Wenn Sie oder Ihre Angehörige seelsorgerische Unterstützung möchten, sprechen Sie uns bitte an.

Mitglieder der benachbarten Katholischen Kirche und ebenso der nahe liegenden Russisch-orthodoxen Kirche kommen bei Bedarf zu Seelsorgegesprächen ins Haus. Bitte sprechen Sie uns an, damit wir einen Gesprächstermin vermitteln können.

Jeden 2. und 4. Donnerstag im Monat um 15.30 Uhr findet ein evangelischer Gottesdienst im Paulinenpark statt. Zur Teilnahme sind alle Bewohner, auch die nicht evangelischen, herzlich eingeladen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit sonntags an den Gottesdiensten in der nahe gelegenen Mutterhauskirche teilzunehmen. Bitte sprechen Sie uns an, damit wir gegebenenfalls eine Begleitung organisieren können.

Wenn Sie an einem katholischen Gottesdienst teilnehmen möchten, sprechen Sie uns bitte an. Wir haben Ehrenamtliche gewonnen, die mit Ihnen in die direkt nebenan liegende St. Fidelis-Kirche gehen.

### **Sitzwache**

Die Sitzwache des Hospizes Stuttgart begleitet schwer kranke und sterbende Menschen sowie deren Angehörige – auch im Paulinenpark. Wenn Sie eine solche Begleitung wünschen, sprechen Sie uns bitte an. Wir stellen den Kontakt für Sie her.

### **Telefon**

Wenn Sie derzeit in Stuttgart wohnen, haben Sie die Möglichkeit ihre aktuelle Telefonnummer und Ihr Telefon mit in den Paulinenpark zu nehmen. Dazu müssen Sie Ihren Telefonanbieter mit dem Umzug des Telefonanschlusses beauftragen. Bitte geben Sie dabei die Adresse des Paulinenparks und Ihre Zimmernummer an.

Für Kurzzeitpflegegäste besteht die Möglichkeit ein Telefon der Hausanlage auszuleihen. Die Mietkosten betragen 4,00 € pro Tag, inklusiv aller Gebühren. Die Verfügbarkeit der Leihtelefone ist allerdings begrenzt.

### **Therapeuten**

Wenn Sie Verordnungen haben, können Sie sich gerne beim Pflorgeteam über die Therapeuten informieren, die regelmäßig in den Paulinenpark kommen. Bei Bedarf koordinieren wir auch die Termine.

## Wäsche

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen werden von uns gestellt. Sie brauchen nur Ihre persönliche Bekleidung mitzubringen.

Sämtliche Wäsche wird von uns gewaschen. Die Kosten sind im Heimentgelt enthalten.

Empfindliche Kleidungsstücke (z. B. Wollsachen, Teile aus Seide oder Leder u. ä.) könnten in der Wäscherei Schaden nehmen. Diese Kleidungsstücke sollten deshalb unbedingt aus der normalen Wäsche herausgenommen werden. Auf Wunsch können die Kleidungsstücke chemisch gereinigt werden. Die Kosten dafür sind allerdings vom Bewohner selbst zu tragen.

Damit keine Wäschestücke verloren gehen, muss die gesamte Wäsche gekennzeichnet werden. Dafür verlangen wir einmalig eine Pauschale von zurzeit 70,00 €. Für Kurzzeitpflegegäste verlangen wir eine reduzierte Pauschale von 30,00 €, die bei einem darauffolgenden Daueraufenthalt angerechnet wird.

Wenn vorhanden, sollten Sie Wäschestücke in der folgenden Anzahl mit in den Paulinenpark bringen:

- 15 Unterhemden
- 20 Unterhosen
- 15 Paar Strümpfe oder Socken
- Strumpfhosen
- Hosen, Röcke
- Hemden bzw. Blusen
- 15 Nachtbekleidungen
- Bademantel
- Hausschuhe
- Schuhe
- sonstige Bekleidung je nach Gewohnheit und Jahreszeit

## Wertsachen

Ein Pflegeheim ist ein geschützter Raum. Es gehen dennoch viele Menschen ein und aus und wir können für Ihre Wertsachen keine Verantwortung übernehmen. Bitte nehmen Sie nur die notwendigen Wertsachen und Geldbeträge mit ins Pflegeheim. In jedem Einbauschränk befindet sich ein Wertfach, in das Sie kleinere Geldbeträge oder andere Dinge, die nicht verloren gehen sollen, einschließen können. Sollten Sie vorübergehend größere Geldbeträge oder Wertsachen mit ins Pflegeheim bringen, so empfehlen wir, diese in unserem Tresor zu verwahren. Bitte sprechen Sie uns an.

## Unsere Adresse:

Diak Altenhilfe Stuttgart gemeinnützige GmbH  
Pflegezentrum Paulinenpark  
Seidenstraße 35 in 70174 Stuttgart  
Telefon: (07 11) 585 329 - 0  
Telefax: (07 11) 585 329 - 199  
E-Mail: [paulinenpark@diak-stuttgart.de](mailto:paulinenpark@diak-stuttgart.de)  
Homepage: [www.diak-altenhilfe.de](http://www.diak-altenhilfe.de)